

Condizioni generali di vendita e garanzia

1) Contratto

La presente proposta diviene contratto all'atto della firma della stessa. Il contratto diviene immediatamente vincolante per il Committente, mentre diviene impegnativo per la Pangea srl-GmbH solo dopo l'accettazione mediante l'invio della fattura di anticipo e scheda tecnica di prodotto/ servizio. Eventuali successive modifiche avranno efficacia solo se fatte per atto scritto accettato da entrambe le parti.

2) Recesso

Nel caso in cui il Committente sia un consumatore ai sensi di legge e il contratto sia stato concluso a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali, al Committente spetta il diritto di recesso da esercitarsi con comunicazione da inviarsi nel termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto. Per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste presso l'abitazione del Committente consumatore oppure di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti al Committente consumatore il periodo di recesso di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni.

Pangea srl-GmbH rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal Committente – Consumatore entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione di recedere dal contratto.

3) Disegni e lavori preparatori

Il progetto dell'impianto dovrà essere controllato e confermato dal Committente o suo Direttore Lavori con una precisione max. +/- 10 mm. In base al disegno, il Committente farà eseguire a sua cura e spese i locali destinati a ricevere l'installazione dell'impianto completamente finiti, intonacati, perfettamente asciutti ed illuminati prima dell'inizio del montaggio. Dovrà fare eseguire l'impianto elettrico accessorio. Sarà messo a disposizione della Pangea srl-GmbH un locale chiuso a chiave e asciutto per il deposito del materiale e della cassa attrezzi. Le pareti del vano corsa dovranno possedere uno spessore sufficiente per l'ancoraggio delle staffe di supporto alle guide, dovranno inoltre essere idonee a sopportare le spinte indotte dall'impianto precisato nel disegno esecutivo. Tale idoneità andrà dichiarata da Ingegnere iscritto all'Albo professionale.

4) Spedizione materiale

Il materiale dovrà essere ricevuto in cantiere da personale del Committente, che provvederà allo scarico. Eventuali spese di trasporto per mancata consegna, ritardi dovuti ad assenza del personale del Committente incaricati alla ricezione, saranno esclusivamente a carico del Committente stesso. Se poi per motivo qualsiasi, approntati che siano i materiali, il trasporto non possa avvenire per fatto

indipendente dalla Pangea srl-GmbH, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita col semplice avviso di merce pronta e quando il periodo di sosta superi i 30 gg. il Committente dovrà corrispondere alla Pangea srl-GmbH un equo compenso per il magazzinaggio.

5) Montaggio ed esecuzione della prestazione

Il montaggio ed in generale l'esecuzione della prestazione da parte del personale incaricato dalla Pangea srl-GmbH verrà iniziato dopo aver ricevuto dal Committente la comunicazione di ultimazione di tutti i lavori preparatori. Il committente deve garantire a Pangea srl-GmbH la piena conformità dei luoghi in cui la prestazione fornita da Pangea srl-GmbH viene eseguita alle normative sulla sicurezza del lavoro e prevenzione da ogni genere di rischio. Opere murarie relative al locale macchinario, al vano corsa, il ponteggio eseguito nel rispetto della normativa vigente e opere elettriche come da disegno esecutivo, dovranno essere ultimati almeno 5 gg. prima dell'inizio del montaggio. Se per cause non imputabili alla Pangea srl-GmbH si dovesse ritardare l'inizio del montaggio dell'impianto, i pagamenti procederanno nella stessa misura concordata in contratto a partire da avviso di merce pronta. A fine montaggio verranno quantificate e fatturate le maggiori spese sostenute dalla Pangea srl-GmbH. La stessa invierà sul posto il montatore al quale il Committente dovrà mettere a disposizione quanto di sua competenza. Il Committente sarà responsabile del materiale consegnato in cantiere sia a piè d'opera e degli attrezzi di montaggio agli effetti derivanti da incendi, furti, manomissioni e deterioramenti, ecc.

6) Pagamenti e fatture

I pagamenti devono essere eseguiti al domicilio della Pangea srl-GmbH, la quale potrà differire l'approntamento del materiale, la sospensione del montaggio o il rinvio della messa in funzione dell'impianto se il Committente non sarà in regola con i pagamenti. A consegna effettuata dell'impianto la Pangea srl-GmbH avrà il diritto di non attivarsi per il funzionamento e il collaudo dell'impianto fino a quando il Committente non avrà eseguito i pagamenti delle rate scadute. Sui ritardati pagamenti decorrono gli interessi di mora. I pagamenti effettuati dal Cliente in base al contratto saranno imputati nell'ordine:

1. Ad interessi di mora;
2. A commissioni e spese contrattuali incluse quelle di recupero e legali;
3. A rate insolute a cominciare da quelle con scadenza più remota;
4. Ad ogni altra somma dovuta in linea capitale.

Quando la fornitura è dal Committente destinata a terzi, dovrà rendere edotto il terzo di tutte le condizioni di fornitura. La Pangea srl-GmbH avrà sempre diritto a rivendicare, ove lo creda, i suddetti materiali e ciò anche nei confronti di terzi. Le fatture inviate dalla Pangea srl-GmbH al Committente e da questo non contestate a mezzo lettera raccomandata entro e non oltre 8 gg. dal loro ricevimento si intenderanno definitivamente accettate dal Committente stesso.

7) Variabilità prezzi

PANGEA SRL- GMBH

Via Luigi Negrelli, 13 - 39100 BOLZANO / BOZEN | Tel. +39 0461 148 7999 | Tel. +39 331 721 9004 | Tel. +39 331 395 4029 | Fax +39 0471 285217 | E-mail: pangea@pangeaeu.com | Pec: pangeaeu@legalmail.it | P.IVA 02812290217 | Capitale sociale: € 10.000 i.v.

I prezzi indicati nel contratto sono stati calcolati in base al costo dei materiali e della manodopera alla data del contratto stesso, in base alle tabelle ANIE. Il sistema di calcolo delle variazioni di qualsiasi entità in più o in meno che dovessero verificarsi su detti costi durante il periodo dell'esecuzione della vendita verrà effettuato in base alle clausole di variabilità prezzi vigenti per il settore degli elevatori pubblicate dall'ANI.

8) Collaudo e messa in funzione dell'impianto

L'impianto fornito si intende collaudato positivamente mediante le prove di funzionamento eseguite dal ns. collaudatore. Le formalità di messa in esercizio sono di pertinenza del Committente. In particolare resta inteso che la messa in funzione dell'impianto una volta da noi montato e testato sarà ad esclusivo carico del committente e dovrà essere eseguita nel pieno rispetto delle normative e prassi in vigore, manlevando a tal fine da qualsivoglia onere la nostra società. In caso d'esercizio abusivo dell'impianto, qualsiasi responsabilità civile e penale ricadrà sul Committente.

9) Garanzia

La garanzia ha validità di 24 mesi dalla data di collaudo dell'impianto in caso di contratto B2C e 12 mesi per il contratto con utente B2B. Tutte le riparazioni in garanzia devono essere eseguite e/o richieste dal centro di servizio autorizzato/ certificato dalla Pangea srl-GmbH. Nessun tipo di riparazione verrà eseguito senza previa autorizzazione della ultima, a pena di rendere la garanzia nulla. La Pangea srl-GmbH potrà riparare o sostituire, a propria discrezione, qualsiasi parte che risulti difettosa anche tramite un centro di servizio autorizzato dalla Pangea srl-GmbH. La Pangea srl-GmbH si riserva il diritto di prendere decisioni finali riguardanti approvazioni di richieste di garanzia. Qualsiasi prodotto deve essere sottoposto a regolare manutenzione secondo la documentazione fornita, e possono essere adoperati solamente i ricambi originali Pangea srl-GmbH. Qualsiasi componente sostituito in garanzia diventa proprietà della Pangea srl-GmbH. I ricambi sostituiti in garanzia faranno parte del prodotto originale e in seguito la garanzia di essi verrà trattata come tale. La garanzia potrà essere fatta valere solamente dal Committente e non è trasferibile a favore di eventuali terzi che a qualsiasi titolo dovessero diventare titolari dell'impianto. La garanzia è limitata alla fornitura del componente che ha presentato un difetto di produzione o un errore di montaggio mentre non copre il costo di manodopera per la sostituzione né eventuali ulteriori costi o danni, sia diretti che indiretti, che la Committente dovesse eventualmente aver sostenuto e/o subito per il componente difettoso e il conseguente parziale utilizzo o impossibilità d'uso. La garanzia sui ricambi originali Pangea srl-GmbH ha validità di 12 mesi dalla data di acquisto da parte del compratore o utente, come da documentazione di vendita. Questa garanzia non copre:

- Difetti causati da oli contaminati o dall'uso di oli inappropriati o lubrificanti.
- Costi di imballo o trasporto relativi al reclamo di garanzia.
- Prodotti che hanno subito delle modifiche o alterazioni senza previa autorizzazione della Pangea srl-GmbH.

- Difetti causati da, ma non limitati a, uso normale e usura, incidenti, uso improprio, abuso, negligenza.
- Collisioni, incendi, allagamenti e/o altri eventi accidentali, inclusi quelli di natura geologica o atmosferica.
- Costi causati dai ritardi di riparazioni o sostituzioni delle parti difettose o del noleggio di attrezzature adoperate durante queste riparazioni.

10) Riservato dominio

Resta espressamente convenuto che i materiali e le apparecchiature vendute rimarranno di esclusiva proprietà della Pangea srl-GmbH sino a totale pagamento da parte del Committente del prezzo pattuito e che i materiali non interamente pagati non potranno per nessun titolo od effetto essere pertinenza dello stabile in cui siano installati, rimanendo fermo il diritto della Pangea srl-GmbH di rivendicare i suddetti materiali nei confronti di terzi e di provvedere ai sensi dell'art. 1524 del C.C. alla trascrizione del presente patto di riservato dominio cui il Committente fin da ora espressamente acconsente. Il Committente ai sensi dell'art. 1523 del C.C. assume i rischi della vendita dal momento della consegna e la proprietà solo a pagamento della fornitura.

11) Foro competente

Ogni controversia che sorgesse nell'applicazione ed interpretazione del contratto o delle condizioni su esposte o comunque collegate con esse sarà deferita all'autorità della Circoscrizione del Tribunale di Bolzano, al quale resta convenuta di fare, fin d'ora, attribuzione di competenza esclusiva.

12) Insolvenza

Il firmatario del contratto si impegna in proprio al pagamento del corrispettivo dovuto dalla Società committente alla ditta Pangea srl-GmbH, qualora la Committente sia insolvente. 1

3) Dati personali

Il trattamento dei dati personali del Committente sarà effettuato in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati.

Il Committente ha il diritto di richiedere l'accesso, la rettifica e la cancellazione dei propri dati, nonché di opporsi al trattamento secondo le modalità previste dalla normativa.